

# KotiAppin Omalnsinööri-palvelu

Puhelun päässä sinua KotiApp-asiakkaana palvelee Raksystemsinsin Omalnsinööri. Voit soittaa mieltäsi askarruttavista asioista, kuten rakenteellisista vaurioista, sisäilmasta, energiansäästöstä, huollon ja korjausten tarpeellisuudesta. Kun havaitset ongelmia, voit kysyä Omalnsinööriltä mitä tehdä. Omalnsinööri ohjaa ja palvelee sinua huolto- ja kunnostustöissä.

Voit tilata Omalnsinöörin myös kotikäynnille. Kotikäynnillä Omalnsinööri ratkoo ongelmat paikan päällä antaen myös huolto- ja kunnostusvinkkejä kotisi ylläpitoon. Omalnsinööri tekee myös rakennetutkimuksia ja selvittää sisäilmakysymyksiä, tutkii vaurioiden syitä ja antaa toimenpide-ehdotukset asioiden korjaamiseksi.

## KotiAppin Omalnsinööri-palvelun sisältö

### *Omalnsinööri-puhelinpalvelu: Soita 0600 411 134*

- Omalnsinöörin puhelinpalvelu avoinna 8.00-16.00
- Puhelinpalvelu 1,92 €/min+ppm
- KotiApp-käyttäjä soittaa Omalnsinöörin palvelunumeroon ja saa neuvontaa mm. rakentamiseen, remontoimiseen, vaurioepäilyihin ja energiansäästöön liittyen. Puheluun vastaa Raksystemsinsin asiantuntija.

### *Omalnsinöörin kotikäynti*

- Tuntiveloitus 125 €/h + kilometriveloitus 0,99 €/km (minimiveloitus 3,5 tuntia sisältäen matkat).
- Omalnsinööri ratkoo ongelmat paikan päällä antaen myös huolto- ja jatkotoimenpidesuosituksia. Ajan sallimissa puitteissa tehdään tarpeellisia tutkimuksia samalla.

*KotiApp-palvelut tehdään aina VTT:n myöntämän ISO9001 laatusertifikaattimme periaatteiden mukaisesti.*

## Omalnsinöörin kotikäynnin epävarmuustekijät ja lisätietoja

- Koska Omalnsinöörin kotikäynti on pintapuolinen ja aistinvarainen kartoitustoimenpide, ei kartoituksen suorittaminen poista sitä mahdollisuutta, että tarkastetussa kohteessa voisi olla piileviä vaurioita, jotka eivät pintapuolisella kartoitusmenettelyllä ole havaittavissa. Rakenteissa piileviä vaurioita ei voi havaita, ellei rakenteissa ole kartoitushetkellä pinnalle näkyvää tai mittalaitteilla havaittavia merkkejä vauriosta.
- **Lisäksi suositellaan tehtäväksi Kodin määräaikaistarkastusta, jos asiakas haluaa kodistaan kattavamman peruskartoituksen. Asuntokauppaan tehtäväksi suosittelemme aina asuntokaupan kuntotarkastuspalveluamme.**

